

## جمعية تقنية للخدمات التقنية



## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

## المقدمة :

تتمثل هذه السياسة تعريف المستخدمين من الخدمات التي تقدمها الجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تفضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها ، مع تعزيز ثقة المستخدمين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

## الهدف العام:

تقديم خدمة متميزة للمستخدمين بإتقان وجودة عالية ، ومواصلة التطوير والتحسين الي تتم مع كافة الجهات والشركاء للوصول إلى تحقيق الأهداف المنشودة .

## النطاق :

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستخدمين من خدمات الجمعية ،على نشر الوعي التقني بالمجتمع وتوفير الحلول التقنية للجهات الغير ربحية التي تمنعهم من التطور والتقدم اتجاه أهدافهم ، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات في المجالات التي تقدمها الجمعية ، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية .

## المستفيدون من خدمات الجمعية :

- أفراد المجتمع .
- الجهات الحكومية والغير ربحية .

## الخدمات التي تقدمها الجمعية :

- نشر الوعي التقني للمجتمع والجهات الغير ربحية .
- تقديم الخدمات التقنية المعتمدة داخل الجمعية للجهات الغير ربحية .

## القنوات المستخدمة للتواصل مع المستخدمين:

- زيارة مقر الجمعية .
- الاتصال الهاتفي
- البريد الإلكتروني .
- وسائل التواصل الاجتماعي .
- الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية .

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (١) هذه السياسة بتاريخ ٢٠٢١/٠١/٢١

رئيس مجلس الإدارة  
عبدالرحمن بن محمد

المانع

جمعية تقنية للخدمات التقنية  
تقنية  
الخدمات التقنية  
TECHNICAL SERVICES  
رقم الترخيص ١٦١٥